TÜV®

# „Die Zertifizierung war für uns ein wichtiger Schritt“

TÜV NORD CERT ist ein starker Partner für den Mittelstand und begleitet seine Kunden verlässlich durch den Wandel der Zeit.

### Welchen Nutzen hat die Zertifizierung des eigenen Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001?

Die Norm ISO 9001 ist internationale Grundlage für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement. Für moderne Unternehmen jeder Größe und Branche gilt ein entsprechend zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem als Nachweis seiner Kompetenz und Leistungsfähigkeit. Dabei zeichnet sich die Norm dadurch aus, dass sie branchenunabhängig umgesetzt werden kann, bei Produktions- ebenso wie bei Dienstleistungsbetrieben. Durch die Zertifizierung wird der Nachweis Ihres Qualitätsmanagements auch nach außen erbracht. Das Audit durch einen erfahrenen Experten mit Branchenkenntnis liefert wichtige Impulse und begünstigt die rasche Umsetzung von Verbesserungen nach innen.

### Gute Vorbereitung als Grundstein des Erfolgs

Von 2009 bis 2013 führte Bornemann Gewindetechnik GmbH & Co. KG Lean Management ein, um die Unternehmensnachfolge der Firma zu sichern. Das QM-System nach ISO 9001 spielt dabei eine wichtige Rolle und wurde dazu von TÜV NORD CERT GmbH zertifiziert.

Mit Eintritt von Herrn von Soden in die Firma galt es, die langjährigen Erfahrungen und somit auch das unternehmerische Know-how des Geschäftsführers Hans Gereke-Bornemann herauszuarbeiten und schriftlich festzuhalten, um dieses Wissen an die kommende Unternehmergeneration weitergeben zu können. Es wurde ein Strategieentwicklungsprozess angeschoben, an dessen Ende verschiedene Unternehmensziele definiert und Maßnahmen abgeleitet wurden. Insbesondere Aspekte des Qualitätsmanagements und die Zertifizierung waren wichtige Bausteine. Die über Jahrzehnte gewachsenen betrieblichen Prozessabläufe wurden neu hinterfragt und optimiert.

### ISO 9001: Lean Management statt Papiertiger

Um dieses Projekt zu bewältigen, wurde auf viele Werkzeuge des Lean Managements zurückgegriffen, das überflüssige Tätigkeiten abschaffen und Prozesse vereinfachen will. Die Firma Bornemann Gewindetechnik stellte fest, dass sich viele Aspekte aus dem Lean Management in der Erfüllung der ISO 9001 wiederfinden. Die Voraussetzungen für die Zertifizierung hinsichtlich der Datenanalyse, der Messung von Prozessen,

Die Bornemann Gewindetechnik GmbH & Co. KG wurde 1965 gegründet. In den 3.800 Quadratmeter großen Produktionshallen arbeiten mittlerweile rund 65 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Spitzenprodukten aus dem Bereich der Gewindefertigung. Die Firma gehört zu den weltweit führenden Herstellern von Spezialgewindeteilen, kundenspezifischen Trapez-, Sägen- und Kreuzgewinden sowie Förderschnecken.

Der heute 93-jährige Firmengründer Gerhard Dietrich hat sein Handwerk von der Pike auf gelernt. Schwiegersohn Hans Gereke-Bornemann trat 1978 in das Familienunternehmen ein und führt das Unternehmen als Inhaber gemeinsam mit seiner Frau Gudrun seit 1984. Mit Kathrin und Moritz v. Soden, Tochter und Schwiegersohn von Gudrun und Hans Gereke-Bornemann, ist auch die Zukunft des Familienunternehmens gesichert.

**Weitere Informationen unter: www.bornemann.de**

der Vermeidung von Fehlern sowie der Verwaltung von Dokumenten und Aufzeichnungen waren folglich im Unternehmen bereits umgesetzt, als der Auditor kam. Die administrativen Prozesse wurden beispielsweise mittels der Makigami-Prozessanalyse analysiert. Mit Hilfe der SMED-Methodik wurden die Rüstprozesse beschleunigt, und durch eine genaue Betrachtung des Wertstroms im Unternehmen konnten die Maschinen entsprechend ausgerichtet werden, um den Produktionsfluss zu optimieren.

### Nach der Zertifizierung beginnt die kontinuierliche Weiterentwicklung des Systems

„Wir haben in den letzten Jahren viel im Unternehmen verändert. Unter anderem gehörten hierzu eine komplette Wertstrom-Aufnahme und der daraus resultierende Umbau des Maschinenparks. Wir müssen mehr und mehr daran arbeiten, den Mehrwert für unsere Kunden ins Zentrum unseres Denkens zu stellen und unsere bestehenden Prozesse immer wieder in Frage zu stellen. Oftmals sind es die kleinen Veränderungen, die in der Summe sehr viel ausmachen“, sagt Moritz v. Soden.

Konkrete Maßnahmen in der Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems waren:

- die Einführung von definierten Stellflächen für jeden Arbeitsgang
- die teilautomatisierte Fertigungsplanung durch ein Fauser Manufacturing Execution System (MES)
- die verbesserte Nutzung des bestehenden JobDispo ERP-Systems
- die Reduzierung der Rüstzeiten mittels der SMED-Methode
- eine verbesserte Betriebsdatenerfassung durch Barcodescanner
- eine Lagerverwaltung mittels eigens entwickelter Software
- die Einführung von Arbeitsplatzmängellisten in der Fertigung
- eine automatisierte Werkzeugverwaltung
- Wartungspläne an allen Maschinen

### TÜV NORD CERT ist Partner für Ihren Erfolg

Nach der erfolgreichen Zertifizierung zog das Familienunternehmen eine positive Bilanz. „Die Zertifizierung war ein wichtiger Schritt für uns, um das Wissen und die Abläufe in der Organisation zu dokumentieren und zu vereinfachen. Unser eigener Qualitätsanspruch ist bereits traditionell weit höher als die Normforderung, denn wir orientieren uns dabei nicht an allgemeinen Kennzahlen, sondern an der kritischsten, wichtigsten Instanz: an unseren Kunden. Für uns ist Qualität ein lebendiger, kontinuierlicher Entwicklungsprozess, in dem unsere Kunden das letzte Wort haben“, stellt Moritz v. Soden heraus. Aus der Begleitung durch die erfahrenen Fachleute von TÜV NORD CERT ergaben sich wertvolle Hinweise für die weitere Optimierung. Das Zertifikat bringt die gemeinschaftliche Leistung von Management und Belegschaft zum Ausdruck.

TÜV NORD CERT ist ein international anerkannter und zuverlässiger Partner für Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen rund um Produkte, Dienstleistungen, Systeme und Personal. Wenn es um Qualität und Sicherheit geht, begleitet und unterstützt TÜV NORD CERT Unternehmen aller Branchen bei allen wichtigen Zertifizierungen. Die anerkannten TÜV-Prüfzeichen machen auf den ersten Blick Güte, Legalität und Sicherheit von Produkten deutlich und sichern einen signifikanten Vorteil im Wettbewerb.

BORNEMANN Gewindetechnik

***„Die hohe Identifikation der Mitarbeiter mit dem System soll gefördert werden, denn Leidenschaft ist das, was die Firma voranbringt.“***

*Moritz v. Soden*

**TÜV NORD CERT GmbH**
Bereich Qualität und Sicherheit
Langemarckstraße 20
45141 Essen
Tel.: +49 (0) 800 245-7457 (kostenlose Service-Hotline)
Fax: +49 (0) 511 986-2899 1900
info.tncert@tuev-nord.de

Alle weiteren Informationen zu unserem Dienstleistungsportfolio und eine Übersicht aller Standorte finden Sie auch im Internet unter
**www.tuev-nord-cert.de**

24-0249-02/14